

Expat Loyalty Club Terms and Conditions

1. Introduction: Welcome to the Expat Loyalty Club Programme (the “Programme”), designed to make the lives of foreign experts in Kazakhstan enriching and comfortable. This Programme offers exclusive benefits and services to its members, provided by the AIFC Expat Centre and various Programme Partners.

For the purposes of these Terms and Conditions:

- **Member** – the individual who will hold the Loyalty Card and receive all Programme benefits and services.
- **Payer** – the individual or entity who pays for the Member’s membership in Programme. The Payer may be the Member themselves or a third party acting on behalf of the Member.
- **Programme Partners** – third-party organisations providing benefits, discounts, or services to Members as part of the Programme.
- **Act of Rendered Services** – the official document confirming the provision of membership services.
- **Electronic Invoice (e-Invoice)** – an electronic document issued and transmitted in a digital format via the electronic invoicing system of the State Revenue Committee of the Ministry of Finance of the Republic of Kazakhstan, that serves as an official record of a transaction, specifying the goods or services provided, their quantity, price, applicable taxes, and payment terms.

2. Eligibility: The Programme is available to all Expat Centre clients residing in Kazakhstan for work purposes and their family members. Members must hold either a Basic or Premium Loyalty Membership Card to access the Programme benefits.

3. Membership Enrollment:

To enroll in the Programme, please complete the following information:

1) Member information:

- **Name:** _____
- **Phone number:** _____
- **Email address:** _____
- **Passport number:** _____
- **Type of Visa:** _____
- **Name of the company:** _____
- **AIFC Participant:** ☐ Yes ☐ No

2) Payer Information (if different from Member):

- **Name:** _____
- **Relationship to Member:** _____
- **Phone Number:** _____
- **Email Address:** _____

Please provide accurate and complete information to ensure you receive all Programme benefits without disruption.

4. Programme Benefits: Members are entitled to special discounts, access to networking events, medical insurance providers, and various other services as outlined in the Loyalty Club Catalogue. Benefits vary based on the type of membership card held.

All benefits are strictly personal and non-transferable. The Member, as listed in the application, is entitled to access all Programme services, and communications related to the Programme will be directed to the Member only.

5. Personal Information: By enrolling in the Programme, members consent to the collection, use, and sharing of their personal information with Programme Partners to facilitate the provision of Programme benefits. All personal data will be handled in compliance with applicable data protection laws.

The Member is responsible for providing accurate personal information.

In case the membership payment is done by a third party, the Payer is responsible for ensuring that all Member details provided are correct. The Expat Centre is not liable for errors resulting from incorrect information.

6. Membership Payment: To participate in the Programme, an annual subscription fee of -150 USD is required. Payment must be made online.

Membership may be purchased by a Member or a third party on behalf of the Member. In case the payment is done by a Payer, all Programme benefits, correspondence, and communications will be directed to the named Member, not the Payer.

If the payer is a legal entity, the Expat Centre may issue an Electronic Invoice (e-Invoice) in accordance with applicable accounting and tax regulations. In the case of an individual payer, the payment shall be executed via a bank payment order, reflecting proper financial documentation.

7. Payments to Partners: Members are responsible for making any payments due directly to Programme Partners for services received. The Expat Centre is not liable for any such payments.

8. Modifications and Termination: The Programme terms and conditions may be amended by the Expat Centre at any time.

9. Dispute Resolution: Any disputes arising under these terms will be resolved through negotiation between the parties, or by arbitration if negotiation fails.

10. Contact Information: For any questions or further information, please contact us at loyaltyclub@aifc.kz or +7 (7172) 64 7400.

By signing up for the Programme, you agree to these terms and conditions.

1) Member

I, the Member, confirm that I have read and agree to the Terms and Conditions of the Expat Loyalty Club, and that all information provided above is accurate and complete.

Signature: _____

Date: _____

2) Payer (if different from Member)

I, the Payer, confirm that I am authorised to pay for this membership. I have provided a valid Power of Attorney from the Member along with a copy of my identity document.

Signature: _____

Date: _____

Условия и положения программы Expat Loyalty Club

1. Введение: Добро пожаловать в программу Expat Loyalty Club (далее "Программа"), созданную для того, чтобы сделать жизнь иностранных специалистов в Казахстане насыщенной и комфортной. Программа предоставляет эксклюзивные преимущества и услуги своим участникам, предоставляемые Экспат центром МФЦА и различными партнерами программы.

Для целей настоящих Условий и Правил используются следующие термины:

- **Участник** - физическое лицо, на имя которого оформляется Карта и которое получает все преимущества Программы.
- **Платательщик** - физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющее оплату членства. Платательщиком может являться как сам Участник, так и третье лицо, оплачивающее членство от имени Участника.
- **Партнёры Программы** - сторонние организации, предоставляющие Участникам преимущества, скидки или услуги в рамках Программы.
- **Акт оказанных услуг** - официальный документ, подтверждающий факт предоставления услуг по членству.
- **Электронная счет-фактура (ЭСФ):** Электронный документ, выдаваемый и передаваемый в цифровом формате через информационную систему электронных счетов-фактур Комитета государственных доходов, Министерства финансов Республики Казахстан, который является официальным подтверждением совершенной сделки. В документе указываются предоставленные товары или услуги, их количество, цена, применимые налоги и условия оплаты, и он имеет такую же юридическую силу, как бумажная счет-фактура, для целей бухгалтерского учета, налоговой отчетности и оплаты.

2. Право на участие: Программа доступна всем клиентам Экспат центра, проживающим в Республике Казахстан в целях осуществления трудовой деятельности, а также членам их семей. Для получения доступа к преимуществам Программы Участники должны обладать Картой уровня Basic или Premium.

3. Оформление членства

Чтобы зарегистрироваться в программе, пожалуйста, заполните следующую информацию:

1) Информация об Участнике

- **Имя:** _____
- **Номер телефона:** _____
- **Адрес электронной почты:** _____
- **Номер паспорта:** _____
- **Тип визы:** _____
- **Наименование компании:** _____
- **Участник МФЦА:** ☐ Да ☐ Нет

2) Информация о Платательщике (если отличается от Участника)

- **Имя:** _____
- **Отношение к Участнику:** _____
- **Номер телефона:** _____

- **Адрес электронной почты:** _____

Пожалуйста, предоставьте точную и полную информацию, чтобы обеспечить получение всех преимуществ программы без перебоев.

4. Преимущества программы: Участники программы имеют право на получение специальных скидок, доступ к мероприятиям для налаживания контактов, услугам поставщиков медицинской страховки и различным другим услугам, указанным в каталоге Loyalty Club. Преимущества зависят от типа карты участника.

Все преимущества Программы являются строго личными и не подлежат передаче другим лицам. Только Участник, указанный в заявке, имеет право пользоваться всеми услугами Программы, а все сообщения и уведомления, связанные с Программой, будут направляться исключительно Участнику.

5. Персональная информация: Регистрируясь в программе, участники соглашаются на сбор, использование и передачу их личной информации партнерам программы для обеспечения предоставления преимуществ программы. Все персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимыми законами о защите данных.

Участник несет ответственность за предоставление точной личной информации. В случае, если оплата членства производится третьим лицом, Платательщик несет ответственность за корректность всех предоставленных данных Участника. Экспат центр не несет ответственности за ошибки, возникшие вследствие предоставления некорректной информации.

6. Оплата членства: Для участия в программе необходимо оформить годовую подписку стоимостью 150 долларов США. Оплата производится онлайн. Членство может быть приобретено самим Участником или третьим лицом от имени Участника. В случае оплаты членства Платательщиком все преимущества Программы, переписка и уведомления будут направляться исключительно именованному Участнику, а не Платательщику.

Если Платательщик является юридическим лицом, Экспат центр может оформить электронную счет-фактуру (ЭСФ) в соответствии с применимыми бухгалтерскими и налоговыми нормами. В случае, если Платательщик является физическим лицом, оплата осуществляется через банковское платежное поручение, что обеспечивает надлежащее финансовое оформление.

7. Платежи партнерам: Участники программы несут ответственность за оплату всех сумм, подлежащих уплате напрямую партнерам программы за полученные услуги. Expat Centre не несет ответственности за такие платежи.

8. Изменения и прекращение действия: Условия и положения программы могут быть изменены Expat Centre в любое время.

9. Разрешение споров: Все споры, возникающие в рамках этих условий, будут решаться путем переговоров между сторонами или путем арбитража, если переговоры не увенчаются успехом.

10. Контактная информация: По всем вопросам или для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу loyaltyclub@aifc.kz или по телефону +7 (7172) 64 7400.

Регистрируясь в программе, вы соглашаетесь с этими условиями и положениями.

1) Участник

Я, Участник, подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(на) с Условиями и Положениями Программы, а также что вся предоставленная выше информация является точной и полной.

Подпись: _____

Дата: _____

2) Плательщик (если отличается от Участника)

Я, Плательщик, подтверждаю, что имею полномочия для оплаты данного членства. Я предоставил(а) действующую доверенность от Участника вместе с копией документа, удостоверяющего мою личность.

Подпись: _____

Дата: _____